

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE LEDEN VAN DE SECTIE ADVIES-, RECHERCHE- EN SCHADEONDERZOEKSBURO'S VAN DE VERENIGING VAN PARTICULIERE BEVEILIGINGSORGANISATIES (V.P.B.)**

**Artikel 1 Begrippen**

1. *Opdracht*: hieronder zijn begrepen alle werkzaamheden van advies, rechercheonderzoek en schadeonderzoek, alsmede andere en bijkomende werkzaamheden welke door het lid van de sectie A.R.S. van het V.P.B. worden aanvaard.
2. *Opdrachtgever*: elke natuurlijke- of rechtspersoon welke aan het lid van de sectie A.R.S. van het V.P.B. een opdracht verstrekt. Hieronder zijn mede begrepen alle opdrachtgevers die tezamen één opdracht hebben verstrekt, alsmede hun gemachtigden.
3. *Leveringstermijn*: de termijn waarbinnen onder gebruikelijke omstandigheden de eindrapportage terzake van de aanvaarde opdracht wordt geleverd, tenzij anders is afgesproken en vastgelegd.
4. Deze algemene voorwaarden van zijn van toepassing op alle overeenkomsten, die het lid van de sectie A.R.S. van het V.P.B. hierna te noemen: het bedrijf, sluit met betrekking tot het verrichten van diensten en het uitvoeren van werkzaamheden voor zijn opdrachtgever, hierna te noemen: de cliënt. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst voorafgaan en op de diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door het bedrijf zijn verricht.
5. De eigen voorwaarden van de cliënt, welke hij van toepassing zou wensen te verklaren op de in het vorige lid vermelde overeenkomsten en de aan het sluiten daarvan voorafgaande stadia, zijn niet van toepassing, tenzij het bedrijf deze voorwaarden, geheel dan wel gedeeltelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard. De bepalingen van deze algemene voorwaarden waarvan niet wordt afgeweken, blijven onverkort van toepassing.
6. Indien met betrekking tot de te verlenen diensten twee overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening.
7. Tegenover de cliënt strekt een door het bedrijf getekend uittreksel uit haar administratie tot volledig bewijs, behoudens door de cliënt te leveren tegen bewijs.
8. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig zal blijken te zijn, blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van toepassing.

**Artikel 2 Aanbieding en aanvaarding**

1. Alle offertes en prijsopgaven door het bedrijf zijn vrijblijvend en gelden gedurende dertig dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Alle in offertes vermelde prijzen zijn exclusief BTW.
2. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie, tenzij uit de overeenkomst het tegendeel blijkt. Fouten in deze informatie scheppen geen enkele aansprakelijkheid van het bedrijf jegens de opdrachtgever en geven geen enkel recht van het bedrijf enige prestatie te vorderen.
4. Door de cliënt gedane verzoeken langs telefonische of schriftelijke weg, danwel via andere gebruikelijke kanalen als fax en geautomatiseerde communicatiesystemen tot het verrichten van

diensten of uitvoeren van werkzaamheden, doen eerst een overeenkomst ontstaan indien deze verzoeken door het bedrijf zijn aanvaard.

5. Aanvaarding van opdrachten door het bedrijf geschiedt door middel van -bevestiging aan de cliënt, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

6. Wanneer de objectiviteit en/ of integriteit van het bedrijf niet gewaarborgd kan worden, is dat voor het bedrijf een dringende reden de opdracht alsnog te weigeren en de overeenkomst te ontbinden. De cliënt zal zo spoedig mogelijk hiervan in kennis gesteld worden.

### **Artikel 3 Verplichtingen van het bedrijf**

1. Het bedrijf is verplicht tot geheimhouding jegens derden van wat haar bij de aanvaarding en de uitvoering van de opdracht ter kennis is gebracht of gekomen, alsmede van haar rapportage aan de opdrachtgever. Het geven van informatie in welke vorm dan ook aan derden mag uitsluitend na toestemming van de opdrachtgever.

2. Het bedrijf is gehouden haar diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van de van overheidswege gestelde regels en de gedragscode van de sectie A.R.S.

### **Artikel 4 Rapportage**

1. Ter afsluiting van de uitgevoerde opdracht brengt het bedrijf aan de cliënt rapport uit van haar bevindingen.

2. Telkens wanneer het bedrijf dat nodig acht, dan wel wanneer dit met de opdrachtgever is overeengekomen, brengt het bedrijf tussenrapport uit aan de opdrachtgever.

3. Het bedrijf zal alle registraties, gegevens, correspondentie, documenten en overige stukken met betrekking tot de aanvaarding en uitvoering van de opdracht bewaren tót het moment van inzenden van het eindrapport. Tevens zullen alle overige materiële zaken met het eindrapport worden meegezonden naar de cliënt.

### **Artikel 5 Strategische partners**

1. Indien en voorover het bedrijf dit nodig acht voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht, zal zij zich, voorover gebruikelijk in overleg met de opdrachtgever, kunnen doen bijstaan door één of meer door haar deskundig geachte personen of instanties. De kosten van deze deskundigen komen voor rekening van de opdrachtgever.

### **Artikel 6 Verplichtingen cliënt**

1. Tezamen met, of zo spoedig mogelijk na plaatsing van de opdracht, verstrekt de cliënt aan het bedrijf al die gegevens en inlichtingen, die nodig zijn voor een behoorlijke en onvertraagde vervulling van de opdracht. Daartoe behoort minimaal het verstrekken van voldoende informatie voor het bepalen van de noodzakelijke werkzaamheden.

2. De cliënt draagt volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid voor tijdige, correcte en zo volledig mogelijke gegevensverstrekking aan het bedrijf, mocht tengevolge van incorrectheid en/ of onvolledigheid van die gegevens schade worden geleden door het bedrijf, danwel door andere betrokken personen of instanties, dan is de cliënt gehouden die schade aan de getroffen personen volledig te vergoeden.

3. De cliënt zal alle rapporten en inlichtingen die door het bedrijf als strikt vertrouwelijk zijn bestempeld en terzake van het bedrijf worden ontvangen, als zodanig behandelen en daarvan bij, of jegens derden geen gebruik maken.

4. Auteursrechten die rusten op alle zaken die door het bedrijf zijn vervaardigd, zoals tussen- en eindrapporten terzake, zijn nadrukkelijk voorbehouden aan de leden van de sectie A.R.S. van het V.P.B..

### **Artikel 7 Prijswijziging**

1. Indien tijdens de duur van de door het bedrijf met de cliënt gesloten overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten, is het bedrijf gerechtigd het met de cliënt overeengekomen tarief tussentijds te verhogen, zulks met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop het bedrijf en de cliënt de overeenkomst hebben gesloten.

### **Artikel 8 Betaling**

1. De cliënt verplicht zich tot betaling van de tussen partijen overeengekomen prijs voor werkzaamheden ter vervulling van de opdracht, de hieronder genoemde voorwaarden mede in acht genomen.

2. De cliënt is verplicht tot betaling binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is de cliënt zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling een rente over het factuurbedrag verschuldigd die één procent hoger is dan de wettelijke rente, te rekenen veertien dagen na factuurdatum. Daarnaast zijn tevens de administratie- en inningskosten, daaronder begrepen de gerechts- en deurwaarderskosten, voor rekening van de cliënt. Zulks met een minimum van vijftien procent van de hoofdsom van het te vorderen bedrag welke tenminste f 250,00 bedraagt, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn of door arbitrage anders wordt beslist.

3. De cliënt is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met het bedrijf overeengekomen prijs.

4. Al het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde geldt onverminderd in geval van faillissement, surséance van betaling of vergelijkbare omstandigheden en ontwikkelingen met betrekking tot de cliënt.

### **Artikel 9 Ontbinding**

1. Als ontbindende voorwaarde voor de tussen partijen gesloten overeenkomst geldt de omstandigheid waarin één van beide partijen in staat van faillissement bevindt, dan wel (voorlopige) surséance van betaling verkrijgt.

2. Op grond van een voor haar dringende reden zal het bedrijf de verdere uitvoering van een reeds aanvaarde opdracht mogen opschorten totdat de kosten die tot dan toe zijn gemaakt voldaan zijn of voldoende zekerheid van betaling is verkregen. Wanneer de cliënt de vordering niet voldoet wordt na een redelijke termijn de overeenkomst ontbonden zonder verplichting tot vergoeding van schade, welke dientengevolge door de cliënt mocht worden geleden en onder het uitbrengen aan de cliënt

van een mondeling of schriftelijk, zulks ter keuze van het bedrijf, verslag met betrekking tot de reeds verrichte werkzaamheden.

3. De cliënt is gerechtigd de opdracht tijdens de uitvoering op grond van een dringende reden in te trekken, mits de beslissing hiertoe onverwijld aan het bedrijf ter kennis wordt gebracht.

4. In alle voorkomende gevallen van ontbinding van de overeenkomst zal de cliënt aan het bedrijf de reeds gemaakte kosten en de verrichte werkzaamheden vergoeden.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. Het bedrijf is nimmer aansprakelijk voor schade, welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens de cliënt geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen deze wijze van werken, of indien door of namens de cliënt of door de omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt.

2. Indien nakoming blijvend onmogelijk is en de tekortkoming is toerekenbaar met betrekking tot de uitvoering van de opdracht, is het bedrijf slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van het bedrijf voor enige andere vorm van schadevergoeding is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Dit behoudens eventuele wettelijke aansprakelijkheid.

3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de cliënt na het ontstaan van de schade daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is dit schriftelijk bij het bedrijf heeft gemeld.

4. De cliënt vrijwaart het bedrijf tegen alle aanspraken van derden terzake van de uitvoering van de opdracht, dan wel terzake van het door het bedrijf uitgebrachte rapport.

5. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade indien de cliënt onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door het bedrijf te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.

#### **Artikel 11 Verlies van goederen**

1. De cliënt vrijwaart het bedrijf voor aanspraken van derden jegens het bedrijf op zijn personeel, terzake van het verlies van of schade aan goederen ten aanzien waarvan het bedrijf diensten of werkzaamheden dient te verrichten.

#### **Artikel 12 Overmacht**

1. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, indien zulks het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, staat van oorlog, staat van beleg, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire- of andere machtsovername en plundering in verband met deze omstandigheden, stakingen en andere arbeidsconflicten in het bedrijf, stakingen en andere arbeidsconflicten elders voor zover het bedrijf daardoor in zijn dienstverlening wordt bemoeilijkt, kraakacties, ernstig belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoornissen, en meer in het algemeen elke oorzaak die redelijkerwijs niet aan het bedrijf kan worden toegerekend. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van het bedrijf zoveel mogelijk te proberen overmachtsituatie te voorkomen en te vermijden.

2. In geval van vertraging door overmacht of opschorting van de door het bedrijf te leveren prestaties zal de leveringstermijn worden verlengd met de termijn van de overmacht dan wel opschorting. Het bedrijf is niet gehouden tot vergoeding van schade, welke door de cliënt ten gevolge van deze vertraging zou zijn geleden.

#### **Artikel 13 Reclame**

1. Reclames ten aanzien van uitgebrachte rapportages dienen binnen 14 dagen na oplevering te worden gemeld, het bedrijf zal de tekortkomingen opheffen indien de reclame gegrond is, met inachtneming van alle bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 14 Strafbaar feit**

1. Indien personeel van het bedrijf een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan de cliënt gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte terzake van dit strafbaar feit, wordt genomen door de cliënt. Die aangifte zal door het personeel van het bedrijf alleen ten verzoeken van de cliënt en onder de verantwoordelijkheid van de cliënt worden gedaan. De cliënt vrijwaart het bedrijf en zijn personeel voor alle aanspraken van derden, terzake van een dergelijke aangifte, ongeacht of het bedrijf of zijn personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

#### **Artikel 15 Geschillen**

1. Alle geschillen welke mochten ontstaan tussen het bedrijf en de cliënt over de opdracht en/ of de uitvoering daarvan en/ of over de daarmee samenhangende kwesties naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst, zullen worden beslecht door middel van arbitrage, overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.

2. De procedure zal gevoerd worden in de Nederlandse taal.

3. Samenvoeging van het arbitraal geding met een ander arbitraal geding zoals voorzien in art. 1046 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, is uitgesloten.

4. Door deze arbitrale clausule wordt niet uitgesloten de bevoegdheid van partijen om zich, voor spoedeisende aangelegenheden, te wenden tot de President van de Rechtbank in kort geding, in welk verband slechts de President van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht bevoegd is, zulks onverminderd de bevoegdheid van de Kantonrechter.

#### **Artikel 16 Inwerkingtreding**

Inwerkingtreding van bovenvermelde algemene voorwaarden treden in werking op 25 juli 2018 en zijn bij InDepth Security op te vragen, dan wel te downloaden op [www.indepthsecurity.nl](http://www.indepthsecurity.nl)